

**Bedrijfsgegevens:**

ICT3Bruggen
Kastanjelaan 40
3465 TD Driebruggen
Nederland
BTW nummer: NL218829371B02
KvK nummer: 67312586

Privacy

Wij houden grote waarde aan uw privacy. Alle persoonlijke gegevens worden daarom met zorg door ons behandeld. Wij houden ons hierbij strikt aan alle wettelijke regelgeving die van toepassing is op persoonsgegevens. Op verzoek kunt u inzage krijgen in de opgeslagen persoonsgegevens en kunt u deze door ons laten wijzigen of verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen voor het ontvangen van een gegevensexport met gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, daarnaast kunt u gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wilt laten beperken.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacy-beleid. Het verdient aanbeveling om ons privacy-beleid regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Als u vragen of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan helpen wij u graag. U krijgt het snelst een antwoord door direct contact op te nemen met Info@ICT3Bruggen.nl. U kunt ons ook elke werkdag telefonisch bereiken van 07:00 tot 21:00 uur. Alle vragen en klachten per e-mail beantwoorden wij binnen 1 werkdag. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u via de email of website een bestelling bij ons plaatst, hebben wij van u diverse gegevens nodig om uw bestelling te verwerken.

- **NAW gegevens:** Dit zijn de gegevens zoals naam, adres, postcode en woonplaats. Deze gegevens worden gebruikt bij een afspraak met onze buitendienst monteur en voor bedrijven die een regeling hebben om op rekening te kopen.
- **Uw e-mailadres:** Uw e-mailadres wordt gebruikt om contact op te nemen wanneer u een offerte aanvraagt, via ons contactformulier of factuur per mail wenst na een bezoek van onze buitendienst monteur.
- **Telefoonnummer:** uw telefoonnummer wordt genoteerd bij het innemen van een reparatie zodat wij u kunnen laten weten wanneer deze klaar is voor afhaling en bij het maken van een afspraak zodat onze monteur u ten alle tijden kan bellen.
- **Bewaartermijn:** Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Tenzij er een wettelijke plicht is deze gegevens langer te bewaren (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).



Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

- Het verwerken van vragen via het online contactformulier.
- Het verzenden van een offerte.
- Een bezoek inplannen met de buitendienst monteur.
- Bij het innemen van een reparatie.
- Bij de verkoop van een pc/laptop/smartphone/hardware/software.

Uw gegevens zijn bij ons veilig

Bij het plaatsen van een bestelling worden uw gegevens versleuteld en via een beveiligde verbinding naar ons verzonden. U kunt de beveiligde verbinding herkennen aan het groene slotje linksboven in de browser. Zo bieden wij u maximale veiligheid en is fraude of diefstal van gegevens uitgesloten.

Uw gegevens worden op beveiligde server/systemen opgeslagen. Alleen de bevoegde medewerkers hebben toegang tot deze gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden niet aan derden verkocht.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via Info@ICT3Bruggen.nl

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen op 0614541573 of mail naar Info@ICT3Bruggen.nl.

Social media:

Op de Website zijn knoppen opgenomen die het mogelijk maken om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken van Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, en via Whatsapp, snapchat Deze knoppen kunnen gebruikt worden door een code die door deze sociale netwerken wordt aangeleverd. Deze code plaatst daarbij ook een cookie op het device van de websitebezoeker.

Andere websites

De website van ICT3Bruggen bevat links naar andere websites, dit kunnen onze klanten, partners, YouTube-video's of andere websites zijn. Ons privacy beleid is alleen van toepassing op ICT3Bruggen.nl. Wanneer u deze links naar andere websites gebruikt, strekt u ook hun privacy beleid te raadplegen als u volledig op de hoogte wilt zijn van hun privacybeleid

Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om te bekijken hoeveel tijd klanten besteden op onze website en naar welke producten er worden gezocht. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Strato.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- het internetaanbod voor u interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen (advertentie cookies);
- om het mogelijk te maken om onze website te delen via social media (social media cookies).



Inzage en wijziging

Indien u een account heeft aangemaakt via de website van ICT3Bruggen, kunt u uw eigen gegevens en uw persoonlijke instellingen altijd bekijken en zo nodig wijzigen op uw persoonlijke instellingenpagina. Voor kennisneming en verbetering van uw gegevens kunt u ook contact opnemen.