

## 1. Algemeen / toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt ICT3Bruggen, gevestigd te Driebruggen, aangeduid als ICT3Bruggen en haar contractpartners/klant als de afnemer.

1.2 Voor alle leveringen van goederen en diensten, in verleden, heden en toekomst, gelden uitsluitend deze algemene leveringsvoorwaarden. In aanvulling hierop gelden, in van toepassing zijnde gevallen, de door de fabrikant bij de aan deze overeenkomst onderhavige producten gevoegde licentievoorwaarden op welke waar nodig een beroep wordt gedaan.

1.3 Andere voorwaarden, alsmede afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden, aanvullende overeenkomsten en nevenafspraken zijn niet van toepassing en worden hierbij dan ook expliciet verworpen, tenzij de geldigheid hiervan schriftelijk door ICT3Bruggen is bevestigd.

1.4 Door het enkele feit van zijn bestelling aanvaardt de afnemer het van toepassing zijn van deze voorwaarden.

1.5 Wanneer mocht blijken dat bepalingen uit deze voorwaarden in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepaling, zijn deze niet van toepassing. In het geval dat een bepaling op deze grond nietig zou zijn, geldt de voor ICT3Bruggen meest gunstige regeling. Alle overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

1.6 ICT3Bruggen is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Een eventuele gewijzigde versie treedt in werking op de daartoe door ICT3Bruggen aangegeven datum.

## 2 Totstandkoming

2.1 Alle offertes, brochures en andere opgaven in welke vorm dan ook, met betrekking tot door ICT3Bruggen verhandelde goederen en/of diensten zijn vrijblijvend en gelden enkel ter informatie, zolang er niet een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging volgt. Met het oog op de voortdurende technische verbeteringen van computerproducten behoudt ICT3Bruggen zich het recht voor wijzigingen in uitvoering of configuratie door te voeren ten opzichte van de schriftelijk gecommuniceerde opgaven, zolang de waarde van het aangeboden hierdoor niet vermindert. Dit geldt ook voor wijzigingen die de leverbaarheid van aanbiedingen ten goede komen.

2.2 Koopovereenkomsten komen uitsluitend tot stand middels schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging, of door aanneming van de door ICT3Bruggen verzonden goederen door de afnemer, dan wel enig persoon handelend uit naam van de afnemer.

2.3 Bij het doen van een elektronische bestelling bij ICT3Bruggen dient de afnemer zich te identificeren door middel van een door ICT3Bruggen verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord. Deze code wordt uitsluitend verstrekt aan door ICT3Bruggen geautoriseerde afnemers. Een elektronisch geplaatste bestelling waarin een gebruikersnaam genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer ondertek-

ende inkooporder. ICT3Bruggen kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn verzonden niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. ICT3Bruggen is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van bestellingen die worden geplaatst met gebruik van de gebruikersnaam en wachtwoord van een afnemer. ICT3Bruggen is daarom eveneens gerechtigd om aan de afnemer wiens gebruikersnaam en wachtwoord werd gebruikt te leveren, te factureren en door deze afnemer betaald te worden met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De afnemer is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door ICT3Bruggen toegekende gebruikersnaam en wachtwoord. In geval van verlies of misbruik van de gebruikersnaam en wachtwoord ten gevolge waarvan door ICT3Bruggen schade wordt ondervonden, is de afnemer gehouden ICT3Bruggen hiervoor schadeloos te stellen. De afnemer dient zorg te dragen voor veiligheidsmaatregelen en procedures welke garanderen dat de hem toegekende gebruikersnaam en wachtwoord uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de afnemer bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de gebruikersnaam en wachtwoord, ICT3Bruggen onmiddellijk nadat de afnemer daarvan kennis heeft of had moeten hebben, op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

2.4 Rechten en plichten die uit de koopovereenkomst voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ICT3Bruggen.

3. Zekerheidsstelling ICT3Bruggen is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot uitlevering van gedane bestellingen over te gaan, respectievelijk met die uitlevering door te gaan. Indien afnemer met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op ICT3Bruggen rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van ICT3Bruggen op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door de afnemer.

#### 4. Prijzen en betaling

4.1 Tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen gelden alle door ICT3Bruggen gecommuniceerde prijzen af magazijn ten tijde van de levering en komen alle verschuldigde transportkosten, kosten van verzekering, omzetbelasting en andere belastingen en overige kosten ten laste van afnemer.

4.2 ICT3Bruggen is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat, waren deze ICT3Bruggen bekend ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zij een ander prijsniveau zou hebben toegepast.

4.3 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, per vooruitbetaling, dan wel door overmaking op een door ICT3Bruggen aangewezen bank-- of girorekening binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij hiervan door ons bij schriftelijke bevestiging nadrukkelijk wordt afgeweken. Betalingen gelden pas als succesvol op het moment dat ICT3Bruggen over het tegoed kan beschikken.

4.4 Betalingen dienen zonder enige korting of verrekening gedaan te worden, tenzij de afnemer liquide vorderingen op ICT3Bruggen wenst te verrekenen krachtens een hem op grond van de wet daartoe toekomend recht en dat schriftelijk binnen 7 dagen na factuurdatum heeft verteld.

4.5 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft de afnemer aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden.

4.6 Wanneer de afnemer niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is en is ICT3Bruggen gerechtigd aan de afnemer een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

4.7 In die gevallen waarin de afnemer de door ICT3Bruggen verkochte goederen niet afneemt is ICT3Bruggen gerechtigd afname te eisen óf een vergoeding van 10% van de koopprijs in rekening te brengen als geschatte schade en waardeverlies. ICT3Bruggen behoudt zich het recht voor bij een aantoonbare hogere schade, een hogere vergoeding te vorderen. Voor de duur van de vertraging in de aanneming van de goederen door de afnemer is ICT3Bruggen gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan in haar eigen magazijn, danwel bij een expediteur of andere externe opslagruimte.

4.8 ICT3Bruggen is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van afnemer 5% administratiekosten over het bedrag der vordering, alsmede alle buitengerechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt te vorderen. Buitengerechtelijke kosten zijn door de afnemer verschuldigd, in ieder geval wanneer ICT3Bruggen voor de invordering gebruik maakt van de diensten van derden, zoals een incassobureau of advocaat. Deze kosten zullen worden berekend conform het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

4.9 In geval van niet (tijdige) betaling, alsmede in een situatie van surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de onderneming van de afnemer, rust op de afnemer de verplichting op eerste aanvraag de nog in bezit zijnde onbetaalde zaken, door ICT3Bruggen geleverd, aan ICT3Bruggen ter beschikking te stellen. Het totale door afnemer verschuldigde bedrag, te vermeerderen met rente en de in dit artikel genoemde kosten wordt, indien zich één van de in dit artikel voorkomende gevallen voordoet, direct opeisbaar, terwijl ICT3Bruggen ontslagen wordt van elke verplichting jegens de afnemer en laatstgenoemde schadeplichtig wordt jegens ICT3Bruggen.

## 5 Levertermijn

5.1 Opgegeven levertijden worden bij benadering vastgesteld en zijn derhalve niet bindend. Van deze bepaling kan enkel afgeweken worden door een voorafgaande, nadrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen, in welk geval ICT3Bruggen bij een niet tijdig verrichte prestatie door de afnemer schriftelijk in gebreke dient te worden gesteld.

5.2 De levertijd wordt verlengd overeenkomstig de tijd die de afnemer nodig heeft ICT-3Bruggen te voorzien van de, voor de juiste uitvoering van bestellingen, noodzakelijke opgaven en documenten.

5.3 De levertijd wordt passend verlengd bij maatregelen in het kader van personele onderbezetting, in het bijzonder in gevallen van staking en bij ICT3Bruggen niet aan te rekenen omstandigheden, zoals wettelijke of overheidsmaatregelen, zoals import-- en exportbeperkingen, of in geval van vertraging van de levering door overmacht.

5.4 ICT3Bruggen doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 6. Verzending en aansprakelijkheid

6.1 ICT3Bruggen is gerechtigd deelleveringen te maken, behoudens in die gevallen waarin nadrukkelijk anders is overeengekomen. Deelleveringen gelden voor wat betreft betalingsverplichtingen, risico--overgang en garantieverplichtingen als zelfstandige leveringen. De afnemer is niet gerechtigd eigenhandig deelleveringen te annuleren.

6.2 De verzendwijze en de met de verzending belaste transportonderneming kan ICT-3Bruggen naar eigen inzicht bepalen, zolang de afnemer niet nadrukkelijk aangeeft bepaalde voorkeuren te hebben. Kosten gemoeid met een eventuele specifieke voorkeur van de afnemer komen geheel voor rekening van de afnemer.

6.3 Het risico gaat over op de afnemer, zodra de levering met de benodigde bescheiden het magazijn van ICT3Bruggen verlaat. Transport geschiedt dan ook steeds uitsluitend voor rekening en risico van de afnemer. Indien transportschade optreedt, dan dient de afnemer dit bij aflevering nadrukkelijk aan de vervoerder kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

## 7 Omruijing of terugname

7.1 Omruijing of terugname geschiedt uitsluitend bij aantoonbaar verkeerde levering. Een omruiling uit coulance vindt uitsluitend plaats na schriftelijke bevestiging van ICT3Bruggen, waarbij 10% van de goederenwaarde in rekening wordt gebracht. Dit geldt ook in die gevallen waarin door ICT3Bruggen een opdracht tot het afhalen van de goederen is gegeven ter beoordeling van de verlangde terugname. Het omruilen of terugnemen van producten met geopende of beschadigde originele verpakking is uitgesloten.

7.2 Vanwege licentierechten is omruiling of terugname van alle software uitgesloten. Een garantieclaim kan ICT3Bruggen uitsluitend bij defecte of niet leesbare datadrager(s) of producten in behandeling nemen. Met het openen van de originele verpakking respectievelijk het plastic seal van de software, erkent de afnemer de auteursrechtbescherming en de garantievoorwaarden. Originale verpakkingen zijn alle verpakkingen van ICT3Bruggen en haar toeleveranciers.

## 8 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

8.1 ICT3Bruggen behoudt het eigendomsrecht op de verkochte zaken tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden en door de afnemer aan alle verplichtingen die uit de leveringsovereenkomst voortvloeien (bijvoorbeeld wisselkosten, financieringskosten rente, etc.) is voldaan. Indien er sprake is van optreden van de afnemer dat in tegenspraak is met de inhoud van de overeenkomst is ICT3Bruggen gerechtigd het geleverde terug te verlangen. Door terugname of beslaglegging op de goederen neemt ICT3Bruggen geen afstand van de overeenkomst.

8.2 In geval van beslaglegging of andere ingrepen van derden is de afnemer gehouden ICT3Bruggen onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

8.3 De afnemer is, zolang hij niet alle vorderingen heeft voldaan, niet gerechtigd op de door ICT3Bruggen geleverde goederen een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van ICT3Bruggen te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht of bezitloos pandrecht bevoegd is.

8.4 Indien de afnemer de zaak doorverkoopt kan ICT3Bruggen hem verplichten uit zijn, uit de verkoop voortvloeiende, vordering op de koper ten gunste van ICT3Bruggen een stil pandrecht te vestigen.

8.5 De afnemer zal de in dit artikel bedoelde zaken behandelen als een goed huisvader. Hij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. Op het eerste verzoek, voor zover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, zal de afnemer ten gunste van ICT3Bruggen een stil pandrecht vestigen op zijn aanspraken dienaangaande op de verzekeraars. Het is de afnemer niet toegestaan ten gunste van derden een stil pandrecht te vestigen op zijn aanspraken op de verzekeraars.

## 9 Garantie en aansprakelijkheid

9.1 ICT3Bruggen garandeert gedurende 12 maanden na leverdatum dat de geleverde goederen naar de betreffende stand van de techniek vrij van fouten functioneren, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor reguliere slijtage. Op verbruiksproducten, zoals toners, (her)opneembare Cd's, Dvd's en diskettes wordt geen garantie verleend. Niet noemenswaardige afwijkingen in kleur, maat en/of andere kwaliteitskenmerken geven de afnemer geen rechten, in het bijzonder niet met betrekking tot garantie. Gebruikte goederen worden te allen tijde zonder garantie verkocht. Gevolgschade ten gevolge van defecte of niet goed werkende hardware valt buiten de garantie. Software (problemen) vallen altijd buiten de garantie.

9.2 ICT3Bruggen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van oneigenlijk of ondeskundig gebruik, het niet opvolgen van gebruiksvorschriften, nalatige of foutieve behandeling of onvoldoende onderhoud. Dit geldt in het bijzonder voor gevallen waarin sprake is van onjuiste stroomvoorziening of spanning. Het zelfde geldt voor gebreken die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, explosies of overspanning uit het stroomnet, inwerking van vocht, falende software of data,

behoudens in die gevallen dat de afnemer aantoonbaar dat deze omstandigheden niet de oorzaak van de schade of het gebrek zijn.

9.3 Iedere aanspraak op garantie vervalt wanneer de gebruiker wijzigingen in en/of reparaties aan de goederen uitvoert zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ICT3Bruggen of deze laat uitvoeren door derden die niet door ICT3Bruggen zijn geautoriseerd.

9.4 In geval ICT3Bruggen een reparatieopdracht na het verstrijken van de garantietermijn accepteert kan de afnemer geen aanspraak maken op vermindering of ontbinding van de overeenkomst of nakoming hiervan. In deze gevallen zal ICT3Bruggen de goederen uitsluitend uit naam van de afnemer aan haar leverancier zenden om aanspraak op een eventuele langere fabrieksgarantie mogelijk te maken.

9.5 In die gevallen waarin sprake is van een aan ICT3Bruggen te verwijten gebrek, is ICT3Bruggen gerechtigd het gebrek te herstellen of een nieuw product te leveren. Het omruilen voor een beter product dient eveneens als oplossing voor het gebrek te worden geaccepteerd. Verdergaande rechten, ontbinding van de overeenkomst in het bijzonder, kunnen slechts worden uitgeoefend wanneer een gepaste termijn voor nakoming is aangehouden of wanneer pogingen tot nakoming van de overeenkomst tot twee maal toe niet succesvol waren. Vanaf één jaar na leverdatum wordt de aanspraak op garantie beperkt tot het repareren van het gebrek of terugname van het product tegen de dan geldende dagwaarde naar keuze van ICT3Bruggen. De afnemer is gehouden zelf een back-up van eventuele data te maken alvorens een product voor garantie aan te bieden.

6. 9.6 Bij omruiling van een product als gevolg van garantie treedt geen nieuwe garantietermijn in werking.

7. 9.7 ICT3Bruggen is niet aansprakelijk voor schade die niet direct betrekking heeft op het geleverde. In het

bijzonder neemt ICT3Bruggen geen aansprakelijkheid voor winstderving of vermogensschade van de afnemer. Deze vrijwaring geldt niet wanneer de schade het gevolg is van grove nalatigheid of het ontbreken van een vooraf overeengekomen eigenschap. Voor het herstel van data is ICT3Bruggen niet aansprakelijk, behoudens in die gevallen waarin het verlies ervan veroorzaakt is door grove nalatigheid van ICT3Bruggen en de afnemer een databackup heeft gemaakt zodat deze met gepaste moeite hersteld kan worden.

9.8 Schadevergoedingsaanspraken kunnen ook in geval van gefaalde poging tot nakoming of nalevering alleen dan geldend gemaakt worden wanneer aangetoond kan worden dat er sprake is van grove nalatigheid of opzet van ICT3Bruggen, of dat vooraf overeengekomen eigenschappen ontbreken. Daar waar ICT3Bruggen van aansprakelijkheid gevrijwaard is, geldt dat ook voor haar personeel, medewerkers, vertegenwoordigers en andere namens ICT3Bruggen optredende personen of instanties. Bovendien zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van de afnemer dienen binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk of op elektronische wijze te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

9.9 Retournering ten behoeve van het claimen van garantie of service dient te allen tijde te geschieden door middel van het door de afnemer aanvragen en door ICT3Bruggen toewijzen van een RMA--nummer, conform de daarvoor geldende procedure.

## 10 Ontbinding en schadeloosstelling

10.1 Onverminderd voorgaande bepalingen is ICT3Bruggen gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien afnemer in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner zaken wordt gelegd, dat onverminderd het recht van ICT3Bruggen op schadevergoeding.

10.2 Afnemer is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich een van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.

10.3 Alle kosten, die ICT3Bruggen in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van afnemer. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan ICT3Bruggen verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

10.4 In alle gevallen waarin ICT3Bruggen met een schriftelijke verklaring een overeenkomst met de afnemer ontbindt, is de afnemer verplicht ICT3Bruggen alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds geleverde zaken te retourneren. De zaken blijven voor risico van de afnemer totdat ICT3Bruggen deze heeft ontvangen en goedgekeurd. De verplichting tot vergoeding van schade en winstderving geldt niet, indien ICT3Bruggen de overeenkomst op grond van het bepaalde in art. 10 wegens blijvende, ICT3Bruggen niet toe te rekenen, tekortkoming heeft ontbonden.

## 11 Reclamaties of Klachten

11.1 Reclames met betrekking tot zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken moeten binnen 3 werkdagen na levering van de zaak schriftelijk bij ICT3Bruggen worden ingediend.

11.2 Reclames met betrekking tot niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken moeten binnen 8 werkdagen na het ontdekken van het gebrek en in ieder geval binnen de fabrieksgarantietermijn schriftelijk worden ingediend.

11.3 De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde garantietermijn heeft gereclameerd en/of hij ICT3Bruggen niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

11.4 Bij door de afnemer bewezen gegronde reclame, kan ICT3Bruggen naar eigen keuze de artikelen of onderdelen daarvan, waarop de reclame betrekking heeft, (doen) vervangen of aan de afnemer vergoeden. Andere aanspraken, in het bijzonder op schadevergoedingen, zijn uitgesloten.

11.5 Retournering van het geleverde kan uitsluitend geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ICT3Bruggen. Een voorwaarde hierbij is dat de retouraanvraag plaatsvindt binnen 8 werkdagen na aankoop. Retouraanvragen dienen gedaan te worden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. ICT3Bruggen behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Binnen voornoemde termijn van 8 dagen dienen de zaken bij het adres van ICT3Bruggen te worden afgeleverd. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder bedrukt plakband en zonder geschreven tekst op deze verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behalve in geval van een duidelijke vergissing van ICT3Bruggen, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de afnemer en heeft ICT3Bruggen het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.

6. 11.6 Reclames kunnen nimmer betalingsverplichtingen van de afnemer opschorten.

7. 11.7 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn

ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

## 12 Niet toerekenbare tekortkoming

12.1 Indien ICT3Bruggen door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft ICT3Bruggen het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ICT3Bruggen tot enige schadevergoeding jegens de afnemer is gehouden.

12.2 Onder niet toe te rekenen tekortkoming in lid 1 wordt onder andere verstaan: bedrijfsstoring, gebrek aan grond-- en hulpstoffen, brand, werkstaking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, verkeersstremmingen, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van vervoermiddelen, maatregelen van overheidswege, zonder dat ICT3Bruggen verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of de vertraging aan te tonen. Deze niet toerekenbare tekortkoming geldt ook voor het geval ICT3Bruggen het verkochte bij derden bestelt en deze om welke reden dan ook met de levering in gebreke blijft.



12.3 In het geval van niet toerekenbare tekortkoming is ICT3Bruggen gerechtigd de uitvoering voor ten hoogste 3 maanden op te schorten, zonder dat ICT3Bruggen jegens de afnemer tot enige schade-- of voordeel vergoeding gehouden zijn.

## 13 Software

Bij levering van software gelden, naast onze voorwaarden, eveneens afzonderlijke licentie-- en overige voorwaarden van de fabrikant. Met het verbreken van de verzegeling of het in gebruik nemen van de software erkent de afnemer uitdrukkelijk de geldigheid van deze voorwaarden.

## 14 Gebruik van afnemergegevens

ICT3Bruggen is gerechtigd alle gegevens, welke zakelijke relaties met de afnemer betreft, in overeenstemming met de daarvoor geldende wetgeving te gebruiken.

## 15 Uitvoervergunning

Eventueel voor de uitvoer van geleverde goederen noodzakelijke vergunningen, zijn voor rekening en risico van de afnemer en dienen ook op naam van de afnemer te worden aangevraagd. Het niet verkrijgen van een dergelijke uitvoervergunning geeft de afnemer nimmer het recht de koopovereenkomst te ontbinden.

## 16 Toepasselijk recht

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing

---

## Voorwaarden ICT 3Bruggen Webdesign

### 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten ICT3Bruggen wordt gesloten.
2. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van ICT3Bruggen

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door ICT3Bruggen gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door ICT3Bruggen verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met ICT3Bruggen verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van ICT3Bruggen en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ICT3Bruggen opgenomen wordt.

### 3. Aanbieding & Acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege ICT3Bruggen gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door ICT3Bruggen schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en prijsopgave door ICT3Bruggen blijven 3 maanden geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door ICT3Bruggen. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en ICT3Bruggen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of whatsapp verkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat ICT3Bruggen het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

### 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. ICT3Bruggen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ICT3Bruggen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Derden worden door ICT3Bruggen slechts na voorafgaand overleg en goedkeuring met/van opdrachtgever ingeschakeld. Opdrachtgever is tevens opdrachtgever van de ingeschakelde derde. ICT3Bruggen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor door derden verrichte werkzaamheden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICT3Bruggen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ICT3Bruggen zijn verstrekt, heeft ICT3Bruggen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ICT3Bruggen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ICT3Bruggen is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ICT3Bruggen kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ICT3Bruggen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door ICT3Bruggen of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart ICT3Bruggen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 6. Duur en Beëindiging

1. het ontwerpen van een nieuwe website door ICT3Bruggen voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website klaar zal zijn.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen ICT3Bruggen en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 6 maanden en wordt iedere 6 maanden stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. ICT3Bruggen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ICT3Bruggen overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. ICT3Bruggen heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. ICT3Bruggen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
6. Na oplevering van de website biedt ICT3Bruggen een garantietermijn van twee maanden. Gedurende deze twee maanden worden fouten kosteloos verholpen. Na verloop van deze termijn kunt u een servicecontract afsluiten. Een servicecontract garandeert u van snelle afhandeling van uw vragen of problemen met betrekking tot uw website. Voor uitgebreidere aanpassingen aan uw website zal ICT3Bruggen met een passend voorstel komen.

## 7. Levering en Leveringstijd

1. De benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal worden tijdig door de opdrachtgever aangeleverd bij ICT3Bruggen
2. ICT3Bruggen gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
3. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt ICT3Bruggen eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan ICT3Bruggen. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn (1 maand na verzenden voorstel) reageert op het basisontwerp, gaat ICT3Bruggen ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat ICT3Bruggen over tot het voltooien van de volledige website.

4. Mocht ICT3Bruggen onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan ICT3Bruggen alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij ICT3Bruggen een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
5. Door ICT3Bruggen gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever opgeleverd.
6. Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

## 8. Overmacht

1. ICT3Bruggen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ICT3Bruggen als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal ICT3Bruggen alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en ICT3Bruggen geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door ICT3Bruggen tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
3. ICT3Bruggen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop ICT3Bruggen geen invloed kan uitoefenen.

## 9. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. ICT3Bruggen heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 10. Betalingsvoorwaarden

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en ICT3Bruggen en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient 50% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen, tenzij anders afgesproken. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening NL 46 RABO 0314 0977 40 o.v.v. "Aanbetaling" en uw factuurnummer. ICT3Bruggen houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De website komt op een tijdelijke plaats op internet te staan totdat deze gereed is. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
3. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. ICT3Bruggen stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
4. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
5. In genoemde gevallen behoudt ICT3Bruggen zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
7. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door ICT3Bruggen een aanmaning tot betaling verstuurd. De wettelijk toegestane Kosten van een aanmaning wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
8. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door ICT3Bruggen een tweede aanmaning tot betaling verstuurd.
9. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het BTAG over het openstaande factuurbedrag.
10. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering ICT3Bruggen hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
11. Indien ICT3Bruggen abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal ICT3Bruggen het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

## 11. Onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een halfjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies wat door ICT3Bruggen vervaardigd is en niet door derden.
3. De opdrachtgever is verplicht een maandelijks bedrag van € 47,50 excl. btw over te maken aan ICT3Bruggen waarmee de opdrachtgever recht heeft op onderhoud.
4. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief van € 47,50 excl. btw.
5. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door ICT3Bruggen aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
7. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum.

## 12. Copyright

1. Al het door ICT3Bruggen vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van ICT3Bruggen niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door ICT3Bruggen gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door ICT3Bruggen vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij ICT3Bruggen een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door ICT3Bruggen verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij ICT3Bruggen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval ICT3Bruggen hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is ICT3Bruggen gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

3. ICT3Bruggen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 13. Aansprakelijkheid

1. Voor zover ICT3Bruggen bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop ICT3Bruggen weinig of geen invloed kan uitoefenen kan ICT3Bruggen op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met ICT3Bruggen het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ICT3Bruggen.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ICT3Bruggen slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van ICT3Bruggen voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. De opdrachtgever vrijwaart ICT3Bruggen voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van ICT3Bruggen.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. ICT3Bruggen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ICT3Bruggen is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. ICT3Bruggen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. ICT3Bruggen wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan ICT3Bruggen aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ICT3Bruggen mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan ICT3Bruggen. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die ICT3Bruggen daardoor lijdt.

### 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. ICT3Bruggen noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 15. Reclamatie

1. de opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan ICT3Bruggen, waarna ICT3Bruggen deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan ICT3Bruggen binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## 16. Buitengebruikstelling

1. ICT3Bruggen heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens ICT3Bruggen niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ICT3Bruggen zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van ICT3Bruggen kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door ICT3Bruggen gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## 17. Wijziging van de voorwaarden

1. ICT3Bruggen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ICT3Bruggen en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle tussen ICT3Bruggen en opdrachtgevers gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing en is de Rechtbank Rotterdam bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.